

Ogólne Warunki Dostawy Urządzeń (OWD) / General Terms and Conditions of Delivery (GTC)**ASD SYSTEMS**

1. ASD Systems oświadcza, że jest wyłącznym producentem Urządzeń wraz z Programem.
2. ASD Systems zgadza się dostarczać na rzecz Klienta Urządzenia zgodnie ze składanymi przez Klienta zamówieniami oraz udzielać na rzecz Klienta Licencji na zasadach określonych w niniejszej Umowie.
3. Zobowiązanie Klienta do odbioru Urządzenia oraz zakupu Licencji powstaje w momencie potwierdzenia złożonego przez Klienta zamówienia na Urządzenia przez ASD Systems.
4. Zamówienia składane są przez Klienta w formie elektronicznej, dokumentowej lub papierowej. Zamówienie uznaje się za przyjęte z momentem potwierdzenia jego przyjęcia oraz daty realizacji przez ASD Systems w formie mailowej.
5. ASD System realizuje zamówienie w terminie wskazanym przez konsultanta ASD Systems. Wskazanie terminu następuje w ramach kontaktu z Klientem po złożeniu zamówienia.
6. Z momentem potwierdzenia złożonego przez Klienta zamówienia po stronie ASD Systems powstaje zobowiązanie do dokonania dostawy zamówionej liczby Urządzeń oraz dostarczenia Programu, po stronie Klienta natomiast powstaje obowiązek dokonania zapłaty ceny za zamówione Urządzenia i zakupu Licencji oraz uiszczenia na rzecz ASD Systems opłaty licencyjnej, o której mowa w § 12 Umowy licencyjnej.
7. Urządzenia objęte są 12-sto miesięczną gwarancją ASD Systems. Pod warunkiem dokonania odpłatnego przeglądu
1. ASD Systems represents that it is the sole manufacturer of the Equipment including the Software.
2. ASD Systems agrees to deliver the Equipment to the Client in accordance with orders placed by the Client and to grant the Licence to the Client on the terms and conditions set out in this Agreement.
3. The Client's obligation to receive the Equipment and to purchase the Licence shall arise upon confirmation of the Client's order for the Equipment by ASD Systems.
4. Orders shall be placed by the Client in electronic, documentary or written form. An order shall be deemed to be placed as soon as ASD Systems has confirmed its receipt and date of fulfilment by email.
5. ASD System shall execute the order within the deadline indicated by the ASD Systems consultant. The indication of the deadline is made within the framework of the contact with the Client after the order has been placed.
6. Upon confirmation of the order placed by the Client, an obligation arises on the part of ASD Systems to deliver the ordered number of Equipment and to deliver the Software, while on the part of the Client an obligation arises to make a payment for ordered Equipment and purchase the Licence and pay the Licence fee to ASD Systems as referred to in § 12 of the License Agreement.
7. The Equipment is covered by a 12-month warranty from ASD Systems. Subject to a paid warranty inspection, the warranty may

- gwarancyjnego, gwarancja może zostać przedłużona na kolejne 12 miesięcy (maksymalny okres gwarancji: 24 miesiące). Po upływie tego okresu Klient lub Klient końcowy mają możliwość odpłatnego przedłużenia gwarancji, nie dłużej jednak niż na okres dodatkowych 4 (czterech) lat, pod warunkiem dokonywania corocznych, odpłatnych przeglądów prowadzonych przez autoryzowany serwis ASD Systems. Łączna długość gwarancji z dodatkowym przedłużeniem nie może przekroczyć 6 (sześciu) lat.
8. ASD Systems realizuje dostawy korzystając z usług zewnętrznych przewoźników. Dostawy urządzeń podlegają ubezpieczeniu.
 9. **W przypadku, jeżeli Klient dokonuje zamówienia na rzecz Klienta końcowego, do którego Urządzenia mają zostać dostarczone, Klient zobowiązany jest do zapoznania Klienta końcowego z niniejszym OWD.**
 10. Z momentem odbioru Urządzeń przez Klienta lub Klienta końcowego, odpowiedzialność za Urządzenia przechodzi na Klienta lub Klienta końcowego.
 11. Klient lub Klient końcowy, na rzecz którego realizowana jest dostawa Urządzeń, zobowiązany jest do dokładnego sprawdzenia przesyłki. W przypadku ewentualnych uszkodzeń w transporcie, Klient lub Klient końcowy zobowiązany jest do wypełnienia protokołu zgłoszenia szkody u kuriera dokonującego dostawy zamówienia – sporządzony protokół stanowi podstawę zgłoszenia reklamacji. W przypadku braku sporządzenia protokołu szkody w obecności kuriera i opatrzenia go podpisem kuriera oraz osoby dokonującej odbioru, reklamacje nie będą podlegały rozpatrzeniu przez ASD Systems.
 12. Reklamacje dotyczące dostawy Urządzeń na podstawie sporządzonego protokołu, o
- be extended for a further 12 months (maximum warranty period: 24 months). After this period, the Client or the End Client has the option to extend the warranty for a fee, but no longer than for an additional 4 (four) years, subject to annual paid inspections by an authorised ASD Systems service centre. The total length of the warranty with additional extension shall not exceed 6 (six) years.
8. ASD Systems makes deliveries using external carriers. Deliveries of equipment are subject to insurance.
 9. **If the Client places an order on behalf of the End Client to whom the Equipment is to be delivered, the Client shall be obliged to acquaint the End Client with these GTC.**
 10. **Upon receipt of the Equipment by the Client or the End Client, responsibility for the Equipment shall pass to the Client or the End Client.**
 11. **The Client or End Client to whom the delivery of the Equipment is made shall be obliged to carefully inspect the shipment. In the event of any damage in transit, the Client or End Client shall be obliged to complete a damage report at the courier making the delivery of the order - the report drawn up shall be the basis for a claim. If the damage report is not completed in the presence of the courier and signed by the courier and the person making the delivery, complaints will not be considered by ASD Systems.**
 12. **Complaints concerning the delivery of the Equipment on the basis of the protocol referred to in item 9 above shall be reported**

którym mowa w ust. 9 powyżej, Klient lub Klient końcowy zobowiązany jest zgłosić niezwłocznie w formie wiadomości mailowej wysłanej na adres: helpdesk@asdsystems.pl.

13. ASD Systems rozpatruje reklamacje dotyczące dostawy w terminie 30 dni roboczych, pod warunkiem otrzymania protokołu zgłoszenia szkody, o którym mowa w ust. 9 powyżej.
14. W zależności od stopnia uszkodzenia Urządzenia w ramach dostawy ASD Systems, w przypadku uznania reklamacji, dokonuje według własnego uznania:
 - 14.1 naprawy Urządzenia u Klienta lub Klienta końcowego, bądź
 - 14.2 odbioru Urządzenia w celu naprawy, z możliwością dostawy Urządzenia zastępczego na czas trwania naprawy;
 - 14.3 wymiany Urządzenia na nowe.

by the Client or the end Client immediately in the form of an e-mail sent to: helpdesk@asdsystems.pl.

13. ASD Systems shall consider complaints concerning delivery within 30 working days, provided that the damage report referred to in item 9 above has been received.
14. Depending on the extent of damage to the Equipment within the scope of the delivery, ASD Systems shall, if the complaint is accepted, at its sole discretion:
 - 14.1 repair the Equipment at the Client's or end Client's premises, or
 - 14.2 collect the Equipment for repair, with the option to supply a replacement Equipment for the duration of the repair;
 - 14.3 replace the Equipment with new Equipment.